

TABELA DE TARIFAS

Serviços Essenciais - Pessoa Física

Os valores das tarifas foram estabelecidos pelo Banco Crefisa, com base na Resolução 3.919/2010, do Banco Central do Brasil. De acordo com o artigo 2º da Resolução n.º 3.919, de 25 de novembro de 2010 é vedada a cobrança de tarifas pela prestação de serviços bancários essenciais a pessoas naturais, assim considerados aqueles relativos a:

I - Conta de depósitos à vista:

- a) Fornecimento de cartão com função débito;
- b) Fornecimento de segunda via de cartão com função débito, exceto nos casos de pedido de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente;
- c) Realização de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento;
- d) Realização de até duas transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet;
- e) Fornecimento de até dois extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou terminal de autoatendimento;
- f) Realização de consultas mediante utilização da internet;
- g) Fornecimento anual de extrato consolidado, discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos às tarifas, juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil;
- h) Compensação de cheques;
- i) Fornecimento de até dez folhas de cheque por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas;
- j) Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.

Serviços Prioritários - Pessoa Física

LISTA DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS		CANAIS DE ENTREGA/ FORMAS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	UNIDADE	VALOR DA TARIFA (R\$)
1	CADASTRO				
	1.1 - Confecção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	-	R\$ 1.500,00
2	CONTA DE DEPÓSITOS				
	2.1 Cartão				
	2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	Por evento	R\$ 25,00
	2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	-	R\$ 25,00
	2.2 Cheque				
	2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	Por cheque	R\$ 30,00
	2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	Por cheque	R\$ 20,00
	2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	Por Cheque	R\$ 1,00
	2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	Por cheque	R\$ 20,00
	2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	Por cheque	R\$ 30,00
	2.3 Saque				
	2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	Por saque	R\$ 20,00
		Terminal de autoatendimento	SAQUE terminal	Por saque	R\$ 20,00
		Correspondente no País	SAQUE correspondente	Por saque	R\$ 20,00
	2.4 Depósito				
	2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITO identificado	Por depósito	-

Serviços Prioritárias - Pessoa Física					
LISTA DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS		CANAIS DE ENTREGA/ FORMAS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	UNIDADE	VALOR DA TARIFA (R\$)
2.5	Consulta				
	2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	Por extrato	R\$ 5,00
		Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	Por extrato	R\$ 5,00
		Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	-	-
	2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmovimento(P)	Por extrato	R\$ 10,00
		Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	Por extrato	R\$ 5,00
		Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	-	-
2.5.3 - Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	Por extrato	R\$ 5,00	
3	TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS				
3.1	Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	Por transferência	R\$ 30,00
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	Por transferência	R\$ 30,00
		Internet	TEDinternet	Por transferência	R\$ 30,00
3.2	Transferência agendada por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDagendado(P)	Por transferência	R\$ 30,00
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDagendado(E)	Por transferência	R\$ 30,00
		Internet	TEDagendado(I)	Por transferência	R\$ 30,00
3.3	Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF. RECURSO(P)	Por transferência	R\$ 0,50
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF. RECURSO(E/I)	Por transferência	R\$ 0,50
3.4 Ordem de Pagamento			ORDEMPAGAMENTO	Por ordem	R\$ 30,00
4	OPERAÇÃO DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL				
4.1 Concessão de adiantamento a depositante			ADIANT.DEPOSITANTE	Por concessão	R\$ 60,00
5	CARTÃO DE CRÉDITO				
		Internacional	ANUIDADEInt.	365 dias	R\$ 300,00
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito			2ª via-CARTÃOCRÉDITO	Por evento	R\$ 25,00
5.3	Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	Por evento	R\$ 15,00
		No exterior	RETIRADA-exterior	Por evento	R\$ 15,00
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito			PAGAMENTOCONTAS	-	R\$ 9,00
5.5 Avaliação emergencial de crédito			AVAL.EMERG.CRÉDITO	Tarifa mensal quando houver ocorrência	R\$ 90,00
6	OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL PARA COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS				
6.1	Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACAMBIOESPECIE	Por operação	R\$ 50,00
		Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	Por operação	R\$ 50,00
		Cartão pré-pago – emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagoeemi	Por operação	R\$ 50,00
		Cartão pré-pago – recarga	VENDACÂMBIOprépagorec	Por operação	R\$ 50,00
6.2	Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACAMBIOESPECIE	Por operação	R\$ 50,00
		Cheque de viagem	COMPRACÂMBIOcheque	Por operação	R\$ 50,00
		Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIOprépagopago	Por operação	R\$ 50,00

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet

CÓDIGO	SIGLA	FATO GERADOR DA COBRANÇA
1.1	CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
2.1.1	2ª via-CARTÃO DÉBITO	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.1.2	2ª via-CARTÃO POUPANÇA	Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.2.1	EXCLUSÃO CCF	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
2.2.2	SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
2.2.3	FOLHACHEQUE	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.
2.2.4	CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.
2.2.5	CHEQUEVISADO	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.
2.3.1	SAQUE pessoal	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.
	SAQUE terminal	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	SAQUE correspondente	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
2.4.1	DEPÓSITO identificado	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.
2.5.1	EXTRATO mês(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
	EXTRATO mês(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	EXTRATO mês(C)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
2.5.2	EXTRATO movimento(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.
	EXTRATO movimento(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	EXTRATO movimento(C)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
2.5.3	MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.
3.1	TED pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
	TED eletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	TED internet	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.2	TED agendamento(P)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.
	TED agendamento(E)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	TED agendamento(I)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.

CÓDIGO	SIGLA	FATO GERADOR DA COBRANÇA
3.3	TRANSF.RECURSO(P)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
	TRANSF.RECURSO(E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.4	ORDEMPAGAMENTO	Realização de ordem de pagamento.
4.1	ADIANT.DEPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
5.1	ANUIDADENacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
	ANUIDADEInt.	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
5.2	2ª via-CARTÃO CRÉDITO	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
5.3	RETIRADA-País	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
	RETIRADA-exterior	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.
5.4	PAGAMENTOCONTAS	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.
5.5	AVAL.EMERG.CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
6.1	VENDACÂMBIOespécie	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.
	VENDACÂMBIOcheque	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega dos cheques.
	VENDACÂMBIOprépagomi	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação, emissão e entrega do cartão, bem como a realização da carga inicial.
	VENDACÂMBIOprépagorec	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e realização da recarga.
6.2	COMPRACÂMBIOespécie	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.
	COMPRACÂMBIOcheque	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência dos cheques na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.
	COMPRACÂMBIOprépagomi	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cartão pré-pago, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação, liquidação e registro da operação.

Tabela de Pacotes Padronizados - Pessoa Física

Pacotes de Serviços - Pessoa Física

PACOTE	SIGLA NO EXTRATO	UNIDADE	VALOR DA TARIFA (R\$)
Pacote Padronizado de Serviços Prioritários I	TAR. PACOTE I	Por pacote	R\$ 21,99
Pacote Padronizado de Serviços Prioritários II	TAR. PACOTE II	Por pacote	R\$ 33,99
Pacote Padronizado de Serviços Prioritários III	TAR. PACOTE III	Por pacote	R\$ 45,99
Pacote Padronizado de Serviços Prioritários IV	TAR. PACOTE IV	Por pacote	R\$ 62,99
Pacote Crefisa - Exclusivo para Clientes Crefisa	PACOTE CREFISA	Por pacote	R\$ 29,99
Pacote Exclusivo para Beneficiário do INSS	PACOTE BENEFICIÁRIO	Por pacote	R\$ 25,99

A divulgação da Tabelas de Pacotes Padronizados está em conformidade com o artigo 4º da Resolução 4.196/13, que dispõe sobre divulgação de pacotes de serviços.

Pacote Padronizado de Serviços Prioritários I – Pessoa Natural

Pacote Padronizado I			Valor Individual	Quantidade Mensal Incluída no Pacote	Serviços Gratuitos Obrigatórios por Mês	Quantidade total por mês
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	-	-
2	2.3.1	Saque	R\$ 20,00	4	4	8
3	2.5.1	Extrato dos últimos 30 dias	R\$ 5,00	2	2	4
4	2.5.2	Extrato de outros períodos	R\$ 5,00	2	-	2
5	3.3	Transferência entre contas na mesma instituição	R\$ 0,50	2	2	4
Valor cobrado:						R\$ 21,99
Somatório dos Serviços individuais ⁽¹⁾						R\$ 101,00
Economia						R\$ 79,01

Pacote Padronizado de Serviços Prioritários II – Pessoa Natural

Pacote Padronizado II			Valor Individual	Quantidade Mensal Incluída no Pacote	Serviços Gratuitos Obrigatórios por Mês	Quantidade total por mês
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	-	-
2	2.3.1	Saque	R\$ 20,00	4	4	8
3	2.5.1	Extrato dos últimos 30 dias	R\$ 5,00	4	2	6
4	2.5.2	Extrato de outros períodos	R\$ 5,00	2	-	2
5	3.1	Transferência por meio de TED	R\$ 15,00	1	-	1
6	3.3	Transferência entre contas na mesma instituição	R\$ 0,50	2	2	4
Valor cobrado:						R\$ 33,99
Somatório dos Serviços individuais ⁽¹⁾						R\$ 126,00
Economia						R\$ 92,01

Tabela – Pacote Padronizado de Serviços Prioritários III – Pessoa Natural

Pacote Padronizado III			Valor Individual	Quantidade Mensal Incluída no Pacote	Serviços Gratuitos Obrigatórios por Mês	Quantidade total por mês
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	-	-
2	2.3.1	Saque	R\$ 20,00	6	4	10
3	2.5.1	Extrato dos últimos 30 dias	R\$ 5,00	6	2	8
4	2.5.2	Extrato de outros períodos	R\$ 5,00	4	-	4
5	3.1	Transferência por meio de TED	R\$ 15,00	2	-	2
6	3.3	Transferência entre contas na mesma instituição	R\$ 0,50	4	2	6
Valor cobrado:						R\$ 45,99
Somatório dos Serviços individuais ⁽¹⁾						R\$ 202,00
Economia						R\$ 156,01

Tabela – Pacote Padronizado de Serviços Prioritários IV – Pessoa Natural

Pacote Padronizado IV			Valor Individual	Quantidade Mensal Incluída no Pacote	Serviços Gratuitos Obrigatórios por Mês	Quantidade total por mês
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	-	-
2	2.3.1	Saque	R\$ 20,00	8	4	12
3	2.5.1	Extrato dos últimos 30 dias	R\$ 5,00	6	2	8
4	2.5.2	Extrato de outros períodos	R\$ 5,00	4	-	4
5	3.1	Transferência por meio de TED	R\$ 15,00	3	-	3
6	3.3	Transferência entre contas na mesma instituição	R\$ 0,50	6	2	8
Valor cobrado:						R\$ 62,99
Somatório dos Serviços individuais ⁽¹⁾						R\$ 258,00
Economia						R\$ 195,01

Observações:

(1) Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010

Pacote Crefisa – Exclusivo para Clientes Crefisa

Pacote Crefisa – Exclusivo para Clientes Crefisa			Valor Individual	Quantidade Mensal incluída no Pacote	Serviços Gratuitos Obrigatórios por Mês	Quantidade total por mês
1	1,1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	-	-
2	2.3.1	Saque	R\$ 20,00	0	4	4
3	2.5.1	Extrato dos últimos 30 dias	R\$ 5,00	Ilimitado	2	Ilimitado
4	2.5.2	Extrato de outros períodos	R\$ 5,00	Ilimitado	-	Ilimitado
5	3,1	Transferência por meio de TED	R\$ 15,00	Ilimitado	-	Ilimitado
6	3,3	Transferência entre contas na mesma titularidade	R\$ 0,50	Ilimitado	2	Ilimitado
Valor cobrado:						R\$ 29,99
Somatório dos Serviços individuais ⁽¹⁾						R\$ 244,00
Economia						R\$ 214,01

Pacote Exclusivo para Beneficiário do INSS

Pacote Beneficiário INSS			Valor Individual	Quantidade Mensal incluída no Pacote	Serviços Gratuitos Obrigatórios por Mês	Quantidade total por mês
1	1,1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	-	-
2	2.3.1	Saque	R\$ 20,00	0	4	4
3	2.5.1	Extrato dos últimos 30 dias	R\$ 5,00	Ilimitado	2	Ilimitado
4	2.5.2	Extrato de outros períodos	R\$ 5,00	Ilimitado	-	Ilimitado
5	3,1	Transferência por meio de TED	R\$ 15,00	2	-	2
6	3,4	Transferência entre contas na mesma titularidade	R\$ 0,50	Ilimitado	2	Ilimitado
Valor cobrado:						R\$ 25,99
Somatório dos Serviços individuais ⁽¹⁾						R\$ 124,00
Economia						R\$ 98,01

3 - Serviços PIX

LISTA DE SERVIÇOS ESPECIAIS	SIGLA NO EXTRATO	PERIODICIDADE	VALOR TARIFA (R\$)
CONTA DE DEPOSITO			
Transferência Pix Saque ²	TARIFA PIX SAQUE/TROCO	A partir do 9º PIX Saque no mês	R\$ 10,00
Transferência Pix Troco ²	TARIFA PIX SAQUE/TROCO	A partir do 9º PIX Saque no mês	R\$ 10,00

Observações:

- (1) Para o cálculo do valor total dos serviços incluídos no pacote não são considerados os serviços essenciais. Quando a quantidade do serviço no pacote é ilimitada, para cálculo do somatório dos serviços foi adotada a quantidade de 10 eventos.
- (2) Tarifa cobrada a partir de 11/11/2022. A tarifa será cobrada a partir do 9º PIX saque/troco. A quantidade de saques gratuitos não é cumulativa, ou seja, a cada mês, haverá gratuidade de 8 operações de PIX saque/troco.

Atendimento ao cliente Crefisa
Central de Atendimento
Capitais e Regiões metropolitanas: 4004 4001
Demais localidades: 0800 722 4444
SAC
0800 727 4884
Ouvidoria
0800 703 8891



TARIFAS - CREFISA S/A - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO

Os valores das tarifas foram estabelecidos pela Crefisa S/A - Crédito, Financiamento e Investimentos, com base na Resolução 3.919/2010, do Banco Central do Brasil. Pelas características das operações praticadas pela Crefisa S/A não existe a oferta de pacotes padronizados.

Tabela de Tarifas Prioritárias - Pessoa Física

LISTA DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS	CANAIS DE ENTREGA/ FORMAS DE ENTREGA	FATO GERADOR DA COBRANÇA	SIGLA NO EXTRATO	UNIDADE	VALOR DA TARIFA (R\$)
CADASTRO (1)					
11.1 - Confecção de Cadastro para início de relacionamento		Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	CADASTRO	Por cadastro	R\$ 1.500,00

Tabela de Tarifas de Serviços Diferenciados - Pessoa Física

LISTA DE SERVIÇOS ESPECIAIS	CANAIS DE ENTREGA/ FORMAS DE ENTREGA	FATO GERADOR DA COBRANÇA	SIGLA NO EXTRATO	UNIDADE	VALOR DA TARIFA (R\$)
CARTÃO CREFISA PRÉ-PAGO MASTERCARD (2)					
Emissão de cartão (3)		Confecção e emissão do primeiro cartão com função pago, restrito a clientes da Crefisa.	TARIFA EMISSÃO DE CARTÃO	Por cartão	R\$ 24,90
Mensalidade		Gestão da conta de Pagamento realizado diariamente. Após o desbloqueio, a tarifa é gerada mensalmente.	TARIFA MENSALIDADE	Por mês	R\$ 9,90
Saque		Tarifa cobrada pela retirada de valores de terminais eletrônicos disponíveis para utilização.	TARIFA DE SAQUE	Por saque	R\$ 11,50
Reemissão de cartão		Confecção e emissão de novo cartão com função pré-pago, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	TARIFA DE REEMISSÃO CARTÃO	Por cartão	R\$ 24,90
Transferência bancária		Realização de transferências de valores.	TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA	Por transferência	R\$ 5,80
Recarga		Tarifa cobrada pela recarga de valores no cartão Crefisa Pré-Pago.	TARIFA DE RECARGA	Por recarga	R\$ 1,00
Transferência entre cartões Crefisa		Realização de transferências de valores que estão no saldo do Cartão Pré-Pago Crefisa para outro Cartão Pré-Pago Crefisa.	TRANSFERÊNCIA CARTÕES CREFISA	Por transferência	R\$ 3,00
Fornecimento de 2ª via de contrato (5).	Presencial	A tarifa será cobrada a partir da solicitação efetuada pelo cliente, considerando que a entrega do contrato se dá no momento de sua efetivação.		Por emissão	R\$ 500,00

Tabela de Tarifas de Serviços Especiais - Pessoa Física

LISTA DE SERVIÇOS ESPECIAIS	CANAIS DE ENTREGA/ FORMAS DE ENTREGA	FATO GERADOR DA COBRANÇA	SIGLA NO EXTRATO	UNIDADE	VALOR DA TARIFA (R\$)
Transferência Pix Saque (4) Produto 1: Cartão Pré-pago.		A tarifa será cobrada a partir do 9º Pix saque/troco. A quantidade de saques gratuitos não é cumulativa, ou seja, a cada mês, haverá gratuidade para 8 operações de Pix saque/troco.	TARIFA PIX SAQUE	Por transferência	R\$ 11,50
Transferência Pix Troco (4) Produto 1: Cartão Pré-pago.		A tarifa será cobrada a partir do 9º Pix saque/troco. A quantidade de saques gratuitos não é cumulativa, ou seja, a cada mês, haverá gratuidade para 8 operações de Pix saque/troco.	TARIFA PIX TROCO	Por transferência	R\$ 11,50
Transferência Pix Saque (4) Produto 7: Cartão Pré-pago Antecipação.		A tarifa será cobrada a partir do 9º Pix saque/troco. A quantidade de saques gratuitos não é cumulativa, ou seja, a cada mês, haverá gratuidade para 8 operações de Pix saque/troco.	TARIFA PIX SAQUE	Por transferência	R\$ 4,90
Transferência Pix Troco (4) Produto 7: Cartão Pré-pago Antecipação.		A tarifa será cobrada a partir do 9º Pix saque/troco. A quantidade de saques gratuitos não é cumulativa, ou seja, a cada mês, haverá gratuidade para 8 operações de Pix saque/troco.	TARIFA PIX TROCO	Por transferência	R\$ 4,90

(1) Tarifa Cobrada a partir de 01/09/2019

(2) Tarifa Cobrada a partir de 23/12/2019

(3) Cartão Adicional: 50% do valor da Anuidade do Cartão Titular

(4) Tarifa cobrada a partir de 11/11/2022

(5) Tarifa cobrada a partir de 25/08/2023

ATENDIMENTO AO CLIENTE CREFISA
Central de Atendimento
Capitais e Regiões metropolitanas: 4004 4001
Demais localidades: 0800 722 4444
SAC
0800 727 4884
Ouvidoria
0800 703 8891
CENTRAL DE CARTÕES
Central de Atendimento
Capitais e Regiões metropolitanas: 3003-3372
Demais localidades: 0800 273 3372



TABELA DE TARIFAS – Pessoa Jurídica

Os valores máximos das tarifas foram estabelecidos por Banco Crefisa, com base na Resolução 3.919/2010, do Banco Central do Brasil de acordo com o artigo 2º da Resolução n.º 3.919, de 25 de novembro de 2010.

Produtos e serviços mais usuais	Sigla no Extrato	Unidade	Data de vigência	Valor máximo	Periodicidade
1. Cadastro					
1.1 - Confeção de ficha cadastral	TAR. DE CADASTRO	Por Cliente	28/04/2011	R\$ 300,00	Por evento
1.2 - Renovação de ficha cadastral	TAR. DE CADASTRO	Por Cliente	27/02/2019	R\$ 300,00	A cada 180 dias
1.3 - Consultas a serviços de proteção ao crédito	TAR. CONSULTA SPC	Por Consulta	01/06/2008	R\$ 60,00	Por evento
3. Cheque					
3.2 - Talão-20 folhas (segundo talão no mês)	TARIFA TALAO DE CHEQUE	Por Talão	02/01/2014	R\$ 60,00	Por evento
3.3 - Cheque administrativo	TAR. CHEQUE ADMINISTRATIVO	Por operação	03/09/2018	R\$ 40,00	Por evento
3.5 - Cheque devolvido por insuficiência de fundos	TARIFA S/DEVOLUÇÃO CHEQUE	Por operação	01/06/2008	R\$ 30,00	Por evento
3.6 - Oposição/sustação de pagamento de cheque	TAR.SUSTACÃO/REVOGAÇÃO	Por operação	01/06/2008	R\$ 25,00	Por evento
3.8 - Inclusão no Cadastro de Cheques sem Fundo	TARIFA INC.CADASTRO CHQ.S/FDOS	Por operação	01/06/2008	R\$ 100,00	Por evento
3.9 - Exclusão do Cadastro de Cheques sem Fundo	TAR. EXCLUSÃO CCF	Por operação	04/08/2018	R\$ 70,00	Por evento
3.10 - Cobrança de cheque por compensação	TAR. CHQ. COMP. MENOR	Por operação	01/06/2008	R\$ 2,00	Por evento
3.12 - Cheque Administrativo com vl.igual ou superior a R\$5.000,00	TAR.CHQ ADM>R\$5000,00	Por operação	02/01/2014	0,12%	Por evento
3.13 - Cobrança de Cheque por compensação com Vl. = ou > R\$	TAR CHQ/DOC SUPERIOR 5000,00	Por operação	02/01/2014	0,12%	Por evento
Depósito de Cheque na Agência em Guichê de Caixa	TAR CHQ DEPOSITADO	Por operação	25/01/2024	5,35	Por evento/depósito
4. Conta-Corrente					
4.1 - Abertura de conta		Por Conta	01/06/2008	Isento	Por evento
4.2 - Manutenção de conta ativa	TAR. MANUTENÇÃO CTA	Por Conta	28/04/2011	R\$ 100,00	A cada 30 dias
4.3 - Manutenção de conta inativa	TARIFA CONTA INATIVA	Por Conta	02/01/2014	R\$ 500,00	A cada 30 dias
4.4 - Adiant. a deposit., incl. excesso limite de ch. especial	TAR.ADIANT.DEPOSITANTE	Por Operação	03/09/2018	R\$ 150,00	Por evento
4.5 - Concessão de cheque especial/conta garantida	TAC - TAR. ABERT. CRED.	Por Operação	03/09/2018	1,00%	Por evento
4.6 - Renovação de cheque especial/conta garantida	TAC - TAR. ABERT. CRED.	Por Operação	27/02/2019	1,00%	A cada 90 dias
4.7 - Débito autorizado em conta-corrente	TAR. DEB. AUTORIZADO	Por Opeeração	03/09/2018	R\$ 15,00	Por evento
5. Movimentação de Recursos					
5.1 - Saque em caixa automática externa / banco 24 horas	TAR.SAQUE PESSOAL	Por Operação	27/02/2019	R\$ 10,00	Por evento
5.4 - Ordem de Pagamento	ORDEM DE PAGAMENTO	Por Operação	03/09/2018	R\$ 50,00	Por evento
5.6 - Transferência Eletrônica Disponível - TED	TAR EMISSAO DE TED	Por Operação	03/09/2018	R\$ 30,00	Por evento
PIX Enviado	TARIFA PIX ENVIADO	Por Operação	03/02/2022	R\$ 7,80	Por evento
PIX Recebido	TARIFA PIX RECEBIDO	Por Operação	03/02/2022	R\$ 7,80	Por evento
6. Extrato de Conta					
6.2 - Por outros meios	TAR EXTRATO MOVIMENTO	Por Emissão	04/08/2018	R\$ 10,00	Por evento
6.3 - Cópias de microfimes, microfichas ou assemelhados	TAR. MICROFILME	Por Emissão	04/08/2018	R\$ 10,00	Por evento
7. Cobrança					
7.1 - Entrada por borderô (listagem de títulos)	TARIFA DE INSTRUÇÃO	Por Título	03/09/2018	R\$ 40,00	Por evento
7.2 - Entrada por meio magnético	TARIFA DE COBRANÇA	Por Título	03/09/2018	R\$ 30,00	Por evento
7.3 - Entrada sem registro - por boleto emitido pelo cliente	TAR. CUSTAS COBRANÇA	Por Título	03/09/2018	R\$ 30,00	Por evento
7.4 - Manutenção de título vencido	TAR.MANUT.TITULO VENCIDO	Por Título	03/09/2018	R\$ 20,00	A cada 30 dias
7.5 - Envio para protesto	TARIFA DE PROTESTO E SUSTACÃO	Por Título	03/09/2018	R\$ 30,00	Por evento
7.6 - Sustação de protesto	TARIFA DE SUSTACÃO DE PROTESTO	Por Título	03/09/2018	R\$ 30,00	Por evento
7.7 - Devolução de título	TARIFA DEVOLUÇÃO DE TÍTULO	Por Título	03/09/2018	R\$ 20,00	Por evento
8. Créditos					
8.1 - Abertura de crédito	TARIFA DE ABERTURA DE CREDITO	Por Operação	10/07/2020	Até 5% sobre o valor financiado – mínimo de R\$ 50,00	Por evento
8.2 - Renegociação de dívida	RENEGOCIAÇÃO DE DÍVIDAS	Por Operação	10/07/2020	Até 3% sobre o valor financiado –	Por evento
8.3 - Substituição de garantia	TAR. SUBST. GARANTIA	Por Operação	03/09/2018	1,00%	Por evento
8.4 - Custódia de cheque pré-datado	TAR. CUSTODIA CHQ PRÉ-DATADO	Por operacao	03/09/2018	R\$ 20,00	Por evento
8.5 - Rescisão Contratual (Quitação Antecipada)	CANCEL.CONTRATO - RCF	Por Operação	15/12/2010	5,00%	Por evento
Cheque Empresarial - Limite Conta	ENCARGOS S/CONTRATO - PJ	Utilização	15/06/2023	4,75% na utilização	Mensal
9. Outros Serviços					
9.1 - Segunda via de documento	TAR.S/EMIS.2 VIA DOCTOS/LANCTO	Por Cópia	03/09/2018	R\$ 50,00	por evento
9.5 - Pagamento de funcionários via relação	TAR. FOLHA DE PGTO MANUAL	Por Funcionário	03/09/2018	R\$ 50,00	por evento
9.6 - Pagamento de funcionários via meio magnético	TAR. FOLHA DE PGTO (E)	Por Funcionário	03/09/2018	R\$ 50,00	por evento
10. Capitais Estrangeiros e Câmbio					
10.1 - Exportação: Edição de Contrato de Câmbio	TAR. OP.CAMBIO-OUTROS	Por Operação	03/09/2018	R\$ 1.000,00	Por evento
10.2 - Exportação: Edição de Contrato de Câmbio via Internet	TAR. OP.CAMBIO-OUTROS	Por Operação	03/09/2018	R\$ 1.000,00	Por evento
10.3 - Exportação: Liquidação com Ordem de Pagamento	TAR. OP.CAMBIO-OUTROS	Por Operação	03/09/2018	R\$ 1.000,00	Por evento
10.4 - Exportação: Conferência de Documentos	TAR. OP.CAMBIO-OUTROS	Por Operação	03/09/2018	R\$ 1.000,00	Por evento
10.5 - Exportação: Câmbio Simplicado (todas as despesas do cliente)	TAR. OP.CAMBIO-OUTROS	Por Operação	03/09/2018	R\$ 1.000,00	Por evento
10.6 - Importação: Edição de Contrato de Câmbio	TAR. OP.CAMBIO-OUTROS	Por Operação	03/09/2018	R\$ 1.000,00	Por evento
10.7 - Importação: Emissão de Ordem de Pagamento	TAR. OP.CAMBIO-OUTROS	Por Operação	03/09/2018	R\$ 1.000,00	Por evento
10.8 - Importação: Demais Tarifas (Não incluem despesas no Exterior)	TAR. OP.CAMBIO-OUTROS	Por Operação	03/09/2018	R\$ 1.000,00	Por evento
10.9 - Importação: Câmbio Simplificado(Todas as despesas do cliente)	TAR. OP.CAMBIO-OUTROS	Por Operação	03/09/2018	R\$ 1.000,00	Por evento
10.10 - Financeiro -Ingresso de Recursos: Edição de Contrato de	TAR. OP.CAMBIO-OUTROS	Por Operação	03/09/2018	R\$ 1.000,00	Por evento
10.11 - Financeiro-Ingresso de Recursos:Edição de Cont. de Câmbio	TAR. OP.CAMBIO-OUTROS	Por Operação	03/09/2018	R\$ 1.000,00	Por evento
10.12 - Financeiro -Ingresso de Recursos: Liquidação com Ordem de	TAR. OP.CAMBIO-OUTROS	Por Operação	03/09/2018	R\$ 1.000,00	Por evento
10.13 - Financeiro - Ingresso de Recursos: Confeção de ROF	TAR. OP.CAMBIO-OUTROS	Por Operação	02/01/2014	R\$ 1.000,00	Por evento
10.14 - Financeiro - Ingresso de Recursos : Confeção de esquema de	TAR. OP.CAMBIO-OUTROS	Por Operação	02/01/2014	R\$ 1.000,00	Por evento
10.15 - Financeiro - Ingresso de Recursos: Confeção de Cadastro no	TAR. OP.CAMBIO-OUTROS	Por Operação	02/01/2014	R\$ 1.000,00	Por evento
10.16 - Financeiro -Remessa de Recursos: Edição de Contrato de	TAR. OP.CAMBIO-OUTROS	Por Operação	12/07/2018	R\$ 1.000,00	Por evento
10.17 - Financeiro-Remessa de Recursos: Edição de Cont. de Câmbio	TAR. OP.CAMBIO-OUTROS	Por Operação	12/07/2018	R\$ 1.000,00	Por evento
10.18 - Financeiro - Remessa de Recursos: Emissão de Ordem de	TAR. OP.CAMBIO-OUTROS	Por Operação	12/07/2018	R\$ 1.000,00	Por evento
10.19 - Financeiro - Remessa de Recursos: Alteração de ROF	TAR. OP.CAMBIO-OUTROS	Por Operação	02/01/2014	R\$ 1.000,00	Por evento
Cartão Crefisa Negócios					
Emissão de Cartão	TARIFA EMISSÃO CARTÃO	Por Cartão	21/06/2023	R\$ 25,00	Por evento
Mensalidade	TARIFA DE MENSALIDADE	Por Mês	14/08/2020	R\$ 15,00	Por evento
Saque	TARIFA SAQUE	Por Saque	14/08/2020	R\$ 10,00	Por evento
Reemissão de Cartão	TARIFA DE REEMISSÃO DE CARTÃO	Por Cartão	21/06/2023	R\$ 25,00	Por evento
Transferência Bancária	TRANSFERÊNCIA BANCÁRIA	Por	14/08/2020	R\$ 6,00	Por evento
Recarga	TARIFA DE RECARGA	Por Recarga	14/08/2020	R\$ 2,00	Por evento
Transferência entre Cartões Crefisa	TRANSFERÊNCIA CARTÕES CREFISA	Por	14/08/2020	R\$ 3,00	Por evento

Pacote Padronizado Pessoa Jurídica					
Serviço contemplado	Transações	Valor Individual	Quantidade mensal incluída no pacote	Serviços gratuitos obrigatórios por mês	Quantidade total por mês
Saque	TAR.SAQUE PESSOAL	R\$ 10,00	3		3
Extrato Mensal e por período*	TAR.EXTRATO MÊS	R\$ 5,00	ilimitado	-	ilimitado
Transferência entre contas na mesma instituição	TAR. TRANSF. ENTRE CC	R\$ 0,50	ilimitado	2	ilimitado
Transferência por meio de TED	TARIFA TED PESSOAL	R\$ 15,00	3		3
PIX Enviado	TARIFA PIX ENVIADO	R\$ 7,80	7		7
Pix Recebido	TARIFA PIX RECEBIDO	R\$ 7,80	-	-	-
Valor Cobrado					R\$ 89,90
Somatório dos Serviços individuais					R\$ 142,90
Economia					R\$ 53,00
*Consultas ilimitadas nos Canais Digitais					

ATENDIMENTO AO CLIENTE CREFISA
Central de Atendimento
Capitais e Regiões Metropolitanas: 4004 4001
Demais localidades: 0800 722 444
SAC
0800 727 4884
Ouvidoria
0800 703 8891